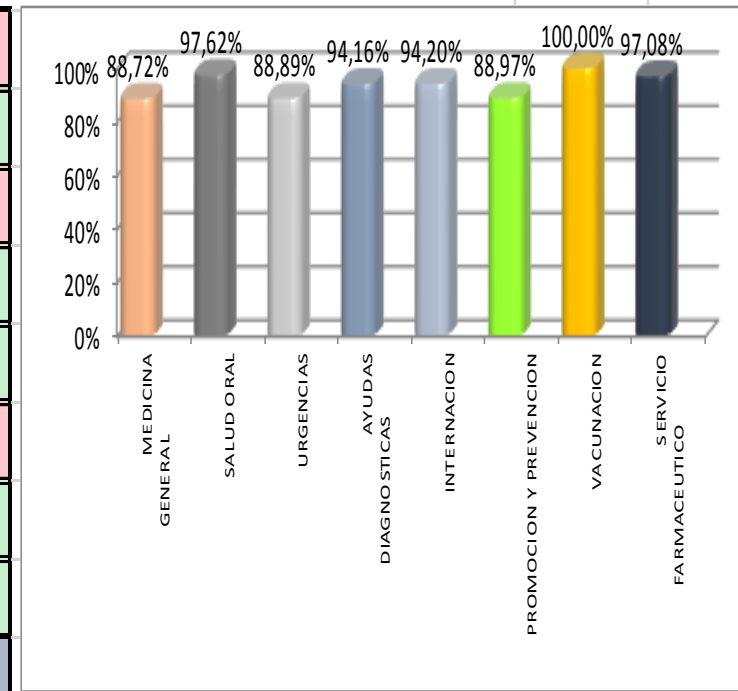


## SATISF.GLOBAL - PRIMER TRIMESTRE .ESE HOSPITAL SANTA MARGARITA 2016

TOTAL DE USUARIOS SATISFECHOS PARA EL PERIODO	x 100	→	880	x 100	→	93,22%	TRIMESTRE III
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO			944				

## SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL SANTA MARGARITA

MEDICINA GENERAL	⇒ 88,72%
SALUD ORAL	⇒ 97,62%
URGENCIAS	⇒ 88,89%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	⇒ 94,16%
INTERNACION	⇒ 94,20%
PROMOCION Y PREVENCION	⇒ 88,97%
VACUNACION	⇒ 100,00%
SERVICIO FARMACEUTICO	⇒ 97,08%
	TRIMESTRE III



## PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	MED GRAL	SAL ORAL	URG	AY DX	INTERN	PyP	VACUNA	SERV FAR
TIEMPO DE ESPERA Y PUNTUALIDAD EN LA ATENCION	75,94%	86,51%	69,63%	82,48%	84,06%	83,09%	98,59%	71,53%
TRATO E INFORMACION DEL PERSONAL DE ADMISIONES	90,98%	89,47%	93,33%	92,70%	98,55%	95,59%	100,00%	96,35%
PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	94,74%	90,23%	95,56%	96,35%	100,00%	94,85%	100,00%	95,62%
IDENTIFICACION Y PRESENTACION DEL PERSONAL	88,72%	90,23%	85,93%	91,24%	89,86%	89,71%	100,00%	94,89%
INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	74,44%	78,20%	71,85%	86,13%	88,41%	87,50%	98,59%	85,40%
TRATO HUMANIZADO DE LA ATENCION	87,97%	90,98%	93,33%	95,62%	91,30%	94,12%	100,00%	89,78%
INFORMACION SOBRE DIAGNOSTICO, PLAN DE CUIDADO Y TRATAMIENTO	91,73%	90,98%	94,07%	95,62%	95,65%	94,12%	100,00%	
CALIDAD DE LA EVALUACION CLINICA	91,73%	91,73%	94,07%	97,08%	94,20%	95,59%	100,00%	
INFORMACION SOBRE APOYO DIAGNOSTICO	92,48%	92,48%	94,81%	94,89%	95,65%	93,38%	98,59%	94,89%
BUEN TRATO	93,98%	92,48%	96,30%	98,54%	97,10%	95,59%	100,00%	94,89%
COMODIDAD Y CONFORT	90,23%	88,72%	88,15%	97,08%	94,20%	94,12%	100,00%	96,35%
PERCEPCION GENERAL DE LA ATENCION	90,98%	90,98%	90,37%	97,08%	97,10%	94,85%	100,00%	96,35%

RECOMENDARIA USTED ESTA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO	Julio			Agosto			Septiembre		
	Si	No	% Satisfaccio	Si	No	% Satisfaccio	Si	No	% Satisfaccion
	294	20	93,6	288	26	91,7	300	14	95,5

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.