



Municipio de
Copacabana

ACTA N°1

Código: A-GA-F-002

Versión: 01

Fecha actualización:
22/02/2012

Dependencia: Secretaria de salud

Convocante: Anderson Yossemy Lopera coordinador programa fortalecimiento a los espacios de participación social en la prestación de servicios en salud, Rendición de cuentas en salud

Lugar: Auditorio Sede de programas sociales secretaria de salud

Fecha: 14 julio 2015

Hora de inicio: 10:00AM

Asistentes:

Ausentes:

-Ver lista de asistencia

Objeto de la reunión: Informar a la comunidad los diferentes procesos que se realizaran en el año 2015 en la secretaria de salud y la ESE Hospital Santa Margarita, así poder dar a conocer en un proceso transparente el acceso a la información a la ciudadanía para que conozca, opine y evalúe la gestión pública, con el fin de reorientar sus acciones de acuerdo al interés general. Además de socializar la construcción de la nueva sede de la ESE Hospital santa Margarita

Orden del día:

1. Apertura
2. Saludo y presentación por parte del Secretario de Salud Arturo Zapata
3. Socialización de la construcción de la nueva sede de la ESE Hospital Santa Margarita por el Ingeniero Jaime Eduardo Ramírez
4. Presentación del Plan operativo 2015 de la ESE Hospital Santa Margarita, por parte del Gerente Gustavo Adolfo Espinosa.
5. Presentación del Plan Operativo Anual de Inversiones, Secretaria de Salud 2015, por la profesional universitaria María Elizabeth Rojas.
6. Espacio para preguntas de la comunidad.

Desarrollo de la reunión:

1. Se realizó la apertura por parte de la oficina de comunicaciones, resaltando la importancia de los procesos de rendición de cuentas en salud en el año 2015 para la comunidad conozca, opine y evalúe la gestión pública.
2. El secretario de Salud Arturo Zapata da la bienvenida a la comunidad participante, dándole las gracias por su asistencia y el compromiso, además del interés que pueden tener en conocer los diferentes planes operativos del año 2015 y la construcción de la nueva sede de la ESE Hospital Santa Margarita para después a final de año evaluar la gestión de las organizaciones, todo esto garantizando el marco del buen gobierno y la transparencia principios enmarcados en el plan de desarrollo Copacabana es tuyo y mío.
3. El Ingeniero Jaime Eduardo Ramírez socializa la presentación de la construcción de la ESE hospital Santa Margarita Municipio de Copacabana, la cual inicia con una muestra de la información general de la obra y el avance de la obra al día de hoy, además de los estados del proyecto de acuerdo con la programación, las actividades ya realizadas y las a realizar próximamente, se evidencia con registro fotográfico cada una de las actividades hasta el día de hoy
4. El doctor Gustavo Espinosa presenta a la comunidad el plan operativo de la ESE 2015, la cual se basa en cada una de las líneas estratégicas, tales como: Fortalecer el sistema de la gestión de la calidad, donde se realiza diferentes actividades de auditoría de atención en salud, mejoramiento de indicadores, fortalecimiento de indicadores de la gestión de la calidad; fortalecer los procesos de atención seguros, centrados en el usuario y su familia, modelo de atención primaria en salud; mejoramiento de la oportunidad de todos los servicios, especialmente el servicio de urgencias, fortalecimiento de la atención primaria y los programas de PyP como principal componente del modelo de atención de la institución, dotación del área de crecimiento y desarrollo; fortalecimiento de la responsabilidad social de la organización mediante la protección del medio ambiente, fortalecimiento de la participación social en conjunto con la secretaria de salud, implementación de los sistemas de información confiables y automatizados que brinden la información oportunamente, cumplimiento de planes de mantenimiento





Municipio de Copacabana

ACTA N°1

Código: A-GA-F-002

Versión: 01

Fecha actualización: 22/02/2012

preventivo y correctivo y de calibración de equipos biomédicos, de cómputo, de comunicación y de infraestructura, Construir un hospital nuevo acorde con la plataforma estratégica y las necesidades del municipio de Copacabana, fortalecimiento de la sostenibilidad financiera y administrativa de la organización mediante la austeridad en el gasto, la implementación de un sistema de costos, la recuperación de cartera, Desarrollar plan de capacitación para mejorar las competencias y aumentar el sentido de pertenencia y el trato humano con inclusión de los servidores vinculados por terceros, capacitaciones en deberes y derechos a la comunidad.

5. La doctora Elizabeth Rojas de la secretaria de salud hace la presentación a la comunidad del plan operativo de la secretaria de salud para el año 2015 empezando por su definición, para que sirva, contexto normativo del plan operativo, y cada uno de los ejes que lo conforman como son: Aseguramiento en salud, prestación y desarrollo de los servicios de salud, acciones de salud pública individuales y colectivas, promoción social, prevención, vigilancia y control de los riesgos profesionales y emergencias y desastres, mostrando el monto de inversión por cada uno de los ejes; También se hace énfasis en el plan decenal de salud pública y sus dimensiones, para la comunidad se apropie mediante la participación de la armonización en el Municipio de Copacabana.
6. Por parte de la comunidad se exponen varias preguntas respecto, a la situación del la ESE Hospital Santa margarita algunas quejas muy particulares de situaciones de mala atención por el personal asistencial y administrativo, las cuales La ESE responde siempre cualquier solicitud de los usuarios(quejas, sugerencias y reclamos) las que se canalizan por medio de la oficina de atención al usuario y todos los medios que se tiene para la atención de estas peticiones, con el fin de mejorar cada uno de los procedimientos y la atención prestada a los usuarios.

Compromisos	Responsable	Fecha
Presentación de informe de audiencia pública rendición de cuentas en salud	Secretaria de salud	Julio 2015
Hora final: 12:00pm	Fecha próxima reunión: Por definir	
Elaboro: Anderson Yossemy Lopera Firma: <i>Anderson</i>	Revisó y aprobó: Arturo Zapata Firma:	

Nota: Anexar formato listado de asistencia

